



## CURSO ONLINE: INDICADORES **CLAVE DE DESEMPEÑO- KPI**



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

### ANTECEDENTES

Un conocido cliché sugiere que lo que no se puede medir, no se puede controlar, y que lo que no se puede controlar, no se puede mejorar. La medición del desempeño, o verificación, se ha convertido en una de las actividades fundamentales en todo tipo de organizaciones como parte de la etapa de control de gestión (check) en el ciclo de gestión Deming: PDCA (planear, ejecutar, verificar y actuar).

The KPI Institute define a los indicadores clave de desempeño como una expresión medible para el logro de un nivel deseado de resultados en un área relevante para la actividad de la entidad (<http://kpiinstitute.org>). Y es que el diseñar los indicadores apropiados, para los objetivos organizacionales concretos, con los atributos correctos, tiene algo de arte y algo de ciencia, además de buenas prácticas demostradas.

### OBJETIVO

Terminado el curso, los participantes estarán con los conocimientos y competencias necesarios para aplicar las mejores prácticas en la construcción y administración de indicadores de gestión en el control de gestión para la mejora del desempeño organizacional.

### PÚBLICO OBJETIVO

Gerentes, directores, jefes, supervisores, analistas de información, responsables o participantes en la planificación, ejecución, medición, análisis y toma decisiones de los niveles estratégico, táctico y operativo. Actores organizacionales en todas las áreas funcionales de: organizaciones y empresas privadas, públicas, multinacionales, grandes, PYMEs, proyectos, programas de cooperación, fundaciones, ONGs, etc. Profesionales y estudiantes de: administración, gestión, economía, finanzas, contaduría pública, auditoría, ingeniería, etc. Toda persona involucrada en: procesos de toma de decisión del tipo data-driven basados en conocimiento, administración del desempeño organizacional, control de calidad, mejoramiento continuo, sistemas de gestión, estándares de gestión, modelos de excelencia de gestión, gestión de riesgo, etc.

### DURACIÓN

16 horas reloj. 12 horas de sesiones en vivo y 4 horas asíncronas.



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

## CURSO ONLINE: INDICADORES **CLAVE DE DESEMPEÑO- KPI**

### CERTIFICACIÓN

Se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia y presentación de los trabajos del 80%.

### METODOLOGÍA

Actividades previas al taller. Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

Horas sincrónicas (sesiones online en vivo). Enseñanza-aprendizaje teórico-práctico. Interacción y ejercicios individuales y grupales en línea.

Horas asincrónicas. Evaluaciones, lecturas de apoyo y trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos, revisión de asuntos encomendados y respuesta a consultas por parte del instructor.

Se aborda y comparte una batería de casi 100 KPIs del ámbito empresarial correspondiente a las áreas fundamentales.

### CONTENIDO

#### Contexto

- Administración de desempeño organizacional
- Medición del desempeño con indicadores de gestión

#### Indicadores Clave de Desempeño (KPIs)

- Indicadores y métricas
- Tipos de indicadores
- Modelos y criterios de indicadores
- Inductores de desempeño (drivers)
- Metas de indicadores
- Fichas y diccionario de indicadores
- Estandarización y normalización de indicadores
- Matriz de indicadores
- Indicadores clave de riesgo (KRIs)

#### Visualización de Indicadores Clave de Desempeño

- Dashboarding



**GESTIÓN EMPRESARIAL**

**CURSO ONLINE:**  
**INDICADORES**  
**CLAVE DE**  
**DESEMPEÑO- KPI**

- SemafORIZACIÓN
- Tableros
- Estándares IBCS

Implementación de Indicadores Clave de Desempeño

- Inteligencia de negocios
- Análítica de indicadores

#### **INSTRUCTOR**

Dr. Juan Carlos Aranibar Sapiencia

Estudios en Informática, Administración de Empresas, Finanzas y Educación Superior; en Bolivia, México, Suecia y Costa Rica. Experiencia de más de 30 años en: Tecnología, Finanzas, Procesos, Control de Gestión y Estrategia Empresarial. Consultor, conferencista y facilitador en Bolivia y Latinoamérica. Docente de pre y postgrado en universidades de Bolivia y Centroamérica. Autor de artículos en instituciones y publicaciones nacionales e internacionales. Certificaciones internacionales: BSC, SFO y XPP de Palladium, Data Science & Data Engineering de Data Science Dojo, Certified Cost Controller de AAFM, Certified Key Performance Indicators Professional de The KPI Institute, Lead Risk Manager de ERCA, e IBCS de IBCS Institute. Autor de libros: "Sistemas de Información Gerencial para la Administración del Desempeño Empresarial. La Convergencia entre Business Intelligence y Balanced Scorecard" e "Inteligencia de Negocios y Análítica de Negocios. El Poder de Excel y de Power BI".