



CURSO ONLINE:

KPI'S DE LOGÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES

OBJETIVO DEL CURSO

En el mundo del gerenciamiento logístico se deben afrontar de manera diaria la toma de decisiones tanto de índole operativa como estratégica, por lo que se hace imprescindible contar con un sustento teórico que sirva como base para apoyarse y decidir cuál es el mejor camino a seguir.

Este sustento lo podemos obtener de los denominados KPI's Logísticos que no son otra cosa que la conversión matemática del comportamiento de los procesos que ocurren dentro de la organización. Recuerde que: “todo aquello que no se pueda medir no se podrá controlar, y todo aquello que no se controle no se podrá administrar de manera eficiente”.

Es imposible administrar de manera eficiente cualquier operación logística sin el apoyo de indicadores que contribuyan a la toma de decisiones dentro de la organización.

Este curso le permitirá analizar los procesos clave que ocurren dentro de su organización, transformar los datos que éstos arrojan en información que le permita elaborar indicadores de gestión, analizarlos para determinar que está ocurriendo con el proceso medido y que le permita su gerenciamiento para obtener los resultados deseados.

BENEFICIOS DEL CURSO

Este curso le permitirá saber y conocer:

- Qué son los KPI's aplicados a la gestión logística y cuáles son los más utilizados.
- Cómo analizar los procesos clave que deben ser medidos de acuerdo al eslabón en el que se encuentre dentro de la cadena de abastecimiento.
- Cómo obtener datos de los procesos para convertirlos en información que nos sirva para la toma de decisiones.
- Cómo elaborar indicadores clave (operativos, estratégicos, económicos)



CURSO ONLINE:

KPI'S DE LOGÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES



GESTIÓN EMPRESARIAL

- alineados a la meta de la organización.
- Cómo interpretar correctamente la información arrojada por los indicadores.
- Cómo representar de manera gráfica los indicadores para su análisis, volcar los datos obtenidos de los diferentes procesos analizados en una planilla de Excel para su transformación en información y representación gráfica.
- Cuáles son los principales indicadores logísticos para el transporte y la distribución.
- Cómo medir la calidad de los pedidos generados y el cumplimiento de los plazos de entrega.
- Qué es y cómo elaborar un Cuadro de Mando de la organización.
- Cómo tomar decisiones basadas en los indicadores de gestión.
- Como por medio de KPI's podemos lograr la gestión de los procesos clave para mejorar su eficiencia y productividad, así como también de todo el proceso logístico en el que nos encontremos posicionados.
- Qué entendemos por Benchmarking y cuáles son sus principales objetivos.
- Cuáles son los beneficios del benchmarking logístico.

PÚBLICO OBJETIVO

Empresarios, Directores y Responsables de Logística, Operaciones y Calidad, Controllars, Ingenieros y a todas las personas que deseen actualizar sus conocimientos y profundizar en las diferentes metodologías existentes en la gestión, control y optimización de las operaciones logísticas mediante la aplicación de indicadores.

METODOLOGÍA

Actividades previas al taller. Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.



CURSO ONLINE:

KPI'S DE LOGÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES



GESTIÓN EMPRESARIAL

Horas síncronas (sesiones online en vivo). Enseñanza-aprendizaje teórico-práctico. Interacción y ejercicios en línea.

Horas asíncronas. Evaluaciones, lecturas de apoyo y trabajos prácticos. Análisis de casos, revisión de asuntos encomendados y respuestas a consultas por parte del instructor.

Casos prácticos.

Aplicación práctica en cada sesión para dinamizar la clase.

CONTENIDO DEL CURSO

Módulo I: Revisión de conceptos

- ¿Qué es un indicador?
- Cuál es su importancia en las organizaciones
- Objetivos de los KPI's
- Características
- Dato, información, ¿Qué es una variable?
- Eficacia, eficiencia y productividad
- Ejemplo integrador

Módulo 2: Análisis de procesos y campo de aplicación de un indicador

- Descomposición y análisis de procesos dentro de una cadena logística
- Qué medir:
 - Selección de procesos
 - Descripción, análisis y evaluación del proceso
 - Herramientas de diagnóstico y evaluación del proceso



CURSO ONLINE:

KPI'S DE LOGÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES



GESTIÓN EMPRESARIAL

Módulo 3: Diferentes tipos de indicadores según el eslabón de la cadena de suministro

- Indicadores de aprovisionamiento
- Indicadores de almacenamiento
- Indicadores de distribución
- Indicadores de calidad
- Indicadores de costos/financieros
- Otros indicadores
- Tablero de mando: qué es y cómo elaborarlo
- Esquema de implantación

Módulo 4: Gráfica de indicadores

- Histograma de frecuencia
- Diagrama de Pareto
- Gráficos de corridas
- Gráficos de control

Módulo 5: Benchmarking

- ¿Qué es? Marco conceptual y objetivos
- Categorías del Benchmarking
- Puntos clave del Benchmarking
- Caso de estudio



CURSO ONLINE:

KPI'S DE LOGÍSTICA PARA LA TOMA DE DECISIONES



GESTIÓN EMPRESARIAL

INSTRUCTOR

Msc. Javier Ángel Mendoza Elías

Doctorante en Educación Superior e Investigación Transdisciplinar; Magister en Gestión de Riesgos, Auditoría y Control Financiero y en Administración de Empresas; Licenciado en Auditoría Financiera; Diplomados varios; Certificaciones Internacionales en NIAs y NIIFs. Experiencia de trabajo de más de 30 años en Diseño e implantación de sistemas de gestión KPI; Sistemas de costos abc/abm, por procesos y por órdenes de trabajo; Identificación y valoración de riesgos, Modelos de Compliance y Control interno; Socio de Málaga & Asociados firma miembro de GENEVA GROUP INTERNATIONAL – GGI; Director de la Cámara Nacional de Industria durante 12 años hasta la fecha; ex Controller, ex Gerente Administrativo Financiero, ex Gerente de Auditoría Interna y ex Director General Administrativo Financiero. Docente de Pregrado y Post grado de la UMSA, UCB y UPB (Bolivia) y de programas especializados de formación profesional (CENACE, Cámara Nacional de Industrias CNI) y actual Docente de las Universidades Católicas de Colombia y México. Capacitador y disertante en seminarios y congresos en el país y en el exterior en temas relacionados a sistemas de gestión KPI, sistemas de costos, riesgos, compliance, control interno y de auditoría operacional y financiera. Autor de ensayos y artículos nacionales e internacionales.