



GESTIÓN EMPRESARIAL

CURSO ONLINE:

LEAN BUSINESS INTELIGENCIA

ANTECEDENTES DEL CURSO

En un contexto mundial “post covid19” es necesario que los profesionales sean capaces de entender, crear, mantener y dirigir procesos de transformación digital en una empresa. La principal meta es optimizar el flujo de valor en el desarrollo de un producto y/o servicio. El programa se centra en utilizar herramientas Lean Six Sigma para completar proyectos tecnológicos de reducción de costos y defectos en las empresas.

OBJETIVOS DE LA CAPACITACIÓN

Finalizado el programa, el estudiante es capaz de reconocer los distintos componentes de una integración tecnológica y completar un análisis de negocio para comprobar que tan efectiva es para la empresa; Además puede distinguir las diferencias entre las múltiples disciplinas de manejo de información:

- Reconoce y puede explicar el flujo de información digital en el desarrollo de un producto o servicio
- Es proficiente en crear una estrategia tecnológica para una empresa de tamaño medio.
 - Es capaz de definir los distintos tipos de usuario en un proceso de manejo de información.
 - Entiende la diferencia entre los distintos métodos para la visualización de datos y sus aplicaciones.
 - Es capaz de definir los requisitos técnicos y de integración para el desarrollo de soluciones de monitoreo automático de procesos industriales.
- Crear un proyecto de desarrollo y mantenimiento tecnológico para una empresa
 - Definir un presupuesto y balancear los gastos de un proceso de transformación tecnológica y monitoreo inteligente de negocio.
- Utilizar herramientas tecnológicas de baja/media complejidad técnica (de ensamble) para realizar un monitoreo de procesos y reporte de resultados a gerencia.
- Producir reportes escritos que describan una narrativa de proyecto de desarrollo digital.

PÚBLICO OBJETIVO

El programa Lean BI está dirigido a profesionales de las áreas de Ingeniería industrial, Sistemas, de Software y/o Administración de negocios que tengan deseo de aprender sobre: Lean Six Sigma, Data Science, Business Inteligencia y Machine Learning/ Deep Learning.



CURSO ONLINE:

LEAN BUSINESS INTELIGENCE



GESTIÓN EMPRESARIAL

DURACIÓN

9 horas reloj

METODOLOGÍA DE CURSO

Teórico/práctico: Las sesiones online tendrán explicación de las bases teóricas y desarrollo de práctica para acentuar los conocimientos de la teoría: Compuesto por 3 horas de teoría sobre manejo de información y un taller práctico de 6 horas para completar un proyecto personal.

Medios se utilizarán durante la capacitación: Presentación en Power Point. Casos de Estudio para empresas dentro y fuera de Bolivia. Dinámicas individuales y grupales para practicar conceptos aprendidos. Videos sobre manejo de sistemas de monitoreo automatizado. Lecturas complementarias. Bibliografía de base.

CONTENIDO DEL CURSO

Principios de arquitectura de soluciones (Teórico básico)

Descripción: Modulo teórico enfocado en brindar los conceptos teóricos necesarios para poder realizar una auditoría de la viabilidad de un sistema de información y respectivo análisis de negocio.

Seguridad de información:

- Manejo de riesgo informático para empresas digitales y encriptado de datos.
- Como proteger la información sensible de la empresa y buenas prácticas de seguridad informática?
- Manejo de datos confidenciales y políticas gubernamentales de privacidad.

Evaluación de procesos productivos en los sistemas de información

- Entender las estructuras generales de flujo de información en una empresa.
- Como estructurar una auditoria para evaluar sistemas de información.
- KPIs para monitoreo de rendimiento y experiencia de cliente.
- Buenas prácticas para la mejora continua de las herramientas de “Lean Business Inteligence”
- Manejo de proyectos de desarrollo de software.
- Proyectos SCRUM y planeamiento de presupuestos.



CURSO ONLINE:

LEAN BUSINESS INTELIGENCE



GESTIÓN EMPRESARIAL

- Estructura de reportes ejecutivos de proyecto Scrum
- Buenas prácticas para reuniones diarias de Scrum.

Estructura de la información y análisis de negocio (taller práctico)

Descripción: Aplicación de conceptos para extracción de datos y análisis de negocio utilizando LBI.

- Estructura de bases de datos y almacenamiento masivo en la nube.
- Análisis de procesos utilizando herramientas de monitoreo automático.
- Uso de herramientas software básicas para realizar reportes en producción.
- Principios básicos de SQL para la efectiva extracción de datos.
- Principios básicos para Machine Learning y AI para clasificación de datos.

Predicción de tendencias y uso de estadística descriptiva con apoyo del software (taller teórico/práctico)

- Interpretación de tendencias estadísticas y gráficos para la creación de reportes de resultados a gerencia.
- Simulación básica de escenarios de producción utilizando R Studio.
- Principios de Automatización de tareas utilizando herramientas de google Machine Learning.

Creación de tableros y alarmas digitales [sin necesidad de saber de código software] (proyecto final)

- Tableros digitales básicos y monitoreo automatizado de anomalías
- Mantenimiento de reportes y uso de gráficos digitales

INSTRUCTORES

Alfonso Meneses Pereira MBA

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas, con especialidades internacionales en Lean Six Sigma a nivel Black Belt y Master Black Belt.

Director Ejecutivo y fundador del Instituto IPCE para la Calidad Empresarial a nivel Latinoamericano.

Director de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica. Especialista en el área de la Calidad en Lean Six Sigma, gestor de cambios culturales en diversas empresas Latinoamericanas, facilitador en gestión de trabajo en equipo para la mejora continua. Con más de 25 años de experiencia como docente en Universidades y escuelas de Negocio. Con 34 años de



CURSO ONLINE:

LEAN BUSINESS INTELIGENCE



GESTIÓN EMPRESARIAL

experiencia total profesional ocupando diversos cargos gerenciales en empresas en Costa Rica, Guatemala y México. Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en empresas tales como La Cervecería Centroamericana en Guatemala, Iron Operations Holding en México, Periódico Prensa Libre en Guatemala, Periódico La Nación en Costa Rica, Plantas y Flores en Costa Rica, Formularios Continuos en Guatemala, El Salvador, Honduras; Nicaragua y Costa Rica. Cooperación de Supermercados Perimercados en Costa Rica, Cooperación de Noticias en Guatemala, Grupo BM de empresas de supermercados y comerciales en Costa Rica, Grupo Nutrikin en Costa Rica entre otras.

Felipe Meneses

Arquitecto de Soluciones para Deep Learning. 10 años de trayectoria como gerente de automatización para manejo de riesgo en contenido Kindle Amazon Norte América.