



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

## OBJETIVOS DEL PROGRAMA

Potenciar el desarrollo de habilidades que permitan enfrentar de la mejor manera los constantes retos del día a día, replantearse su papel como líder y la forma en que gestionan sus equipos de trabajo; aplicando habilidades prácticas de la P.N.L., Coaching y Neurociencias; con el objetivo de fortalecer hacia un lado más humano sus competencias de liderazgo.

En este programa los participantes comprenderán, a través de las NEUROCIENCIAS, el funcionamiento del CEREBRO de nuestros colaboradores en los distintos retos del día a día y podrán aplicar técnicas de COACHING y P.N.L. (Programación Neurolingüística) para liderar, transformar, motivar y energizar a un equipo con una comunicación interpersonal y laboral más efectiva; adquiriendo conocimientos y herramientas de aplicación que estimulen habilidades de interacción, escucha, asertividad y retroalimentación hacia un alto desempeño.

## A QUIÉN ESTÁ DIRIGIDO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de la organización.

## ESTRUCTURA DEL PROGRAMA

**MÓDULO I: P.N.L. PARA LIDERAZGO**

**MÓDULO II: COACHING PARA LIDERAZGO**

**MÓDULO III: NEUROCIENCIAS PARA LIDERAZGO**

## CARGA HORARIA

24 horas reloj



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

## METODOLOGÍA

El desarrollo de competencias se llevará adelante a través de módulos de capacitación con metodologías 100% prácticas. Cada módulo se realizará mensualmente según el siguiente esquema:

### -Actividades previas al taller

Envío de material de estudio por correo electrónico, incluyendo lecturas y actividades que serán empleadas en las sesiones en línea.

### -Sesiones online en vivo

Enseñanzas 100% prácticas y adaptadas a la realidad actual.

### -Actividades posterior a las Sesiones online

Evaluaciones. Lecturas de apoyo. Trabajos prácticos individuales y en equipo. Análisis de casos. Auto-diagnósticos. Revisión de trabajos prácticos y respuesta a consultas por parte del instructor.

## CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un Certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

## CONTENIDO POR MÓDULO

### MÓDULO 1: P.N.L. PARA LIDERAZGO

#### OBJETIVOS DEL MÓDULO

Que los líderes, en el contexto de una comunicación interpersonal y laboral más efectiva; adquieran conocimientos, herramientas de aplicación y estimulen habilidades de interacción,



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

escucha, asertividad y retroalimentación (basados en la P.N.L. y la INTELIGENCIA EMOCIONAL) para propiciar mensajes claros y argumentados, manejar emociones en el equipo, INFLUIR en su realidad y buscar acuerdos en todas aquellas “redes” que componen la organización y contribuyen con su desarrollo: la red que une al equipo de trabajo, la que vincula con los clientes (internos/externos), la que interconecta con los pares y superiores, entre otras.

## CONTENIDO

- ¿Qué es la P.N.L.? ¿Cómo nuestra comunicación influye en nosotros y en nuestro entorno?
- El PODER de la ASERTIVIDAD en el liderazgo.
- Estilos principales, problemas comunes y posibilidades de cambio en el proceso de comunicación interpersonal para la construcción de redes.
- Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
  - Congruencia.
  - Escucha.
  - Empatía.
  - Aceptación positiva.
- Los 3 tres prácticas de P.N.L. PARA EL LIDERAZGO:
- Conectar con la otra persona a NIVEL EMOCIONAL.
  - Inteligencia emocional: ¿Cuál es el impacto de las emociones en la comunicación? ¿Cómo gestionarlas?
  - Liderando un equipo EMOCIONALMENTE INTELIGENTE para potenciar los resultados.
  - Matriz práctica para gestionar las distintas emociones en el equipo.
  - El MIEDO, uno de los principales generadores de pérdida de enfoque y productividad.
    - ¿Cómo acciona el “miedo” en nuestros colaboradores?
    - ¿Actualmente tus colaboradores sufren parálisis por miedo?
    - Comunicación asertiva, gestión de las diferencias y manejo de conflictos para conseguir acuerdos efectivos con otros.
    - Tips para desengancharse emocionalmente de la situación y lograr empatizar.



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

- Gestor de felicidad ¿Moda o realidad? ¿Por qué es importante este rol en el liderazgo?
- Comprender el lenguaje de nuestros colaboradores, más allá de sus palabras.
  - Test sobre SISTEMAS DE REPRESENTACIÓN según la P.N.L. que permita entender “cómo funciona e impacta” nuestra comunicación en el entorno en el que nos desenvolvemos.
  - Generado SINTONÍA: Consejos que permitan orientar a los líderes en cómo crear confianza y una empatía auténtica utilizando la P.N.L. (Programación Neuro-lingüística), cómo preguntar adecuadamente, comprender y ofrecer soluciones efectivas al entorno.
- Alinear las percepciones con la realidad para lograr influir en los demás.
  - ¿Cómo alinear las distintas percepciones del equipo con una realidad común?
  - Lo más difícil para un líder: 4 escenarios comunes donde se necesita alinear las percepciones con la realidad. ¿Qué debes hacer como líder para gestionar esto adecuadamente?
  - La verdadera sabiduría viene de múltiples perspectivas ¿Cómo potenciar este proceso?
  - ¿Cómo controlamos las conversaciones negativas? Metodología paso a paso.
  - ¿Cómo potenciamos esquemas de conversación que lleven a nuestro equipo a lograr mejores resultados?
  - Influyendo a través de nuestro lenguaje en la realidad de otros.

## MÓDULO 2: COACHING PARA LIDERAZGO

### OBJETIVOS DEL MÓDULO

Desarrollar en el participante las habilidades básicas y esenciales del Coaching para lograr la mejor versión de sí mismo, asegurando de ser guía en la toma de conciencia de su estado actual y la de sus colaboradores; enfocando hacia dónde les gustaría estar como equipo, el Coach líder es un observador activo, su labor consiste en cuestionar, interrogar y buscar las causas de una



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

situación o estado de ánimo logrando efectividad en la obtención de resultados para la organización

El Coach Líder es un catalizador para crear equipos de trabajo más cohesionados, creativos y eficaces, cuando los equipos trabajan con fluidez, las personas rinden y la empresa funciona. Los resultados excelentes proceden de una mayor creatividad, enfoque y toma de conciencia de hacia dónde quieren llegar, lo que da a su trabajo una mayor velocidad y efectividad

## CONTENIDO

- ¿Qué es el Coaching y de qué me sirve como Líder?
- El Coaching como herramienta de gestión.
- Técnicas, estrategias y herramientas de Coaching para Gerentes y Jefes de Equipo:
  - o Establecimiento de objetivos claros.
  - o Definición de los motivos y valores.
  - o Manejo de creencias limitantes.
- Estrategias y herramientas de Coaching Operativo: como desarrollar y empoderar a los Colaboradores para que, por sí mismos, busquen la mejora continua, alcancen sus metas y estén motivados y comprometidos.
- Herramientas de retroalimentación efectivas.

## MÓDULO 3: NEUROCIENCIAS PARA LIDERAZGO

### OBJETIVOS DEL MÓDULO

Estos tiempos de cambios constantes y cada vez más acelerados requieren una habilidad especial para energizar un equipo con el fin mantenerlo activo, creativo y motivado. Debemos reinventarnos como líderes o seremos parte del pasado.

Este taller permitirá entender el funcionamiento del CEREBRO de nuestros colaboradores y, a partir de ello, conectar con “habilidades claves” basadas en NEUROCIENCIAS para liderar, transformar, motivar y energizar un equipo ante los fluctuantes desafíos que genera el día a día



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

en un mundo complejo; permitiéndoles influir positivamente y mantener al equipo permanentemente activado a superar los resultados proyectados.

## CONTENIDO

- Neurociencias y liderazgo: Introducción al estudio del cerebro.
- Neuroliderazgo: ¿De qué me sirve entender el cerebro como Líder?
- Modelo de Neuroliderazgo Integral.
- Alcanzando mi mayor potencial de desempeño: mi estilo preferente, regulando mis emociones y enfocando mi atención y concentración.
- Cambiando mi cerebro: hábitos, aprendizaje y cambio.
- Construyendo equipo: manejando el conflicto, cultivando confianza y desarrollando al equipo.
- Gestionando el cambio: definiendo un objetivo, manejando los sistemas de alerta y desafío y aprendiendo en equipo.
  - o Las 3 prácticas esenciales para ENERGIZAR A NUESTRO EQUIPO.
  - o Lo primero, GESTIONA LA ENERGÍA DEL CEREBRO
  - o ¿Cómo funciona el cerebro de las personas al momento de asumir nuevos desafíos?
  - o Sistema Inhibitorio del Cerebro (SIC) y Sistema de Activación del Cerebro (SAC), ¿Cómo influye cada uno de ellos en el logro de resultados?
  - o El cerebro se “energiza” cuando proyecta el futuro que lo motiva ¿Tu liderazgo actualmente sabe cómo gestionar eso?
  - o Test para conocer tu NEUROLIDERAZGO.
  - o ¿Qué aspectos claves necesitas saber para liderar a tus colaboradores, estimulándolos a lograr el máximo de su potencial ante nuevos desafíos?
- Ahora sí, ENERGIZANDO a nuestro EQUIPO con NEUROMOTIVACIÓN.
  - o Liderando con propósito, activando la energía del cerebro correctamente.



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

- ¿Qué pasa en la cultura de tu equipo cuando se activa el Sistema Inhibitorio del Cerebro (SIC) y el Sistema de Activación del Cerebro (SAC)? ¿Cuáles son los principales síntomas?
- ¿Cómo ayudar a tu equipo a transitar un cambio con MOTIVACIÓN AUTÉNTICA?
- Incentivar no es MOTIVAR.
- ¿Qué es lo que realmente nos MOTIVA?
- Perfil motivacional de nuestros colaboradores.
- 4 prácticas que te ayudarán a ENERGIZAR a tu equipo con NEUROMOTIVACIÓN.
- Finalmente, CREANDO un MOVIMIENTO CULTURAL para superar NUEVOS DESAFÍOS.
  - ¿Cómo consolidar un MOVIMIENTO CULTURAL ante NUEVOS DESAFÍOS? La fórmula está en 4 pasos.
  - Desarrollando un plan acción para consolidar en mi equipo una CULTURA POSITIVA ante nuevos desafíos, ayudándolo a prepararse de la mejor manera posible.

## FACILITADOR

### Pablo A. Velasquez Servia

Consultor certificado en **Neurociencias aplicadas al Liderazgo** en México D.F. Es **COACH certificado** bajo la metodología LAMBENT por la ICC (International Coaching Community) - Inglaterra. Certificado en **Gestión de Cultura Organizacional y Engagement** - OCC SOLUTIONS, Colombia. **Practitioner en PNL** (Programación Neuro-lingüística) certificado por la Universidad de California - EEUU. Certificado en la **metodología BELBIN® TEAM ROLES** - Inglaterra. Ha sido certificado como **Customer Experience Management Expert** por IZO (España) y por el Service Quality Institute (Estados Unidos) como **entrenador para el desarrollo de una cultura enfocada en la experiencia del cliente**. **Entrenador certificado en la metodología LEGO SERIOUS PLAY®** por Rasmussen Consulting en Buenos Aires, Argentina. Licenciado en Administración de Empresas, cuenta con una Maestría en Dirección de Marketing y diplomados en Marketing Estratégico, Gestión de Marketing y Aplicaciones de Marketing de la Unidad de Postgrado de la UAGRM.



TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

Consultor senior especialista en transformación cultural. Actualmente se encuentra vinculado a distintos programas de transformación cultural en empresas como SAGUAPAC, NESTLÉ, AZZORTI, BANCO BISA, DISMATEC, SERVISUR AGRÍCOLA y otras. Ha estado involucrado en procesos de transformación en distintas organizaciones, como: TIGO, IMCRUZ, KIMBERLY-CLARK, MADISA, BANCO GANADERO, GLADYMAR, BANCO FASSIL, GRUPO GEO, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, COTAS, BANCO ECONÓMICO INDUSTRIAS FERROTODD, UTEPSA, MAINTER, YFB REFINACIÓN, SOBOCE, RANSA BOLIVIA, YPFB ANDINA, OXY, UDI y HOTEL CORTEZ.

Ha sido encargado de desarrollar distintos programas orientados a generar cambios culturales, donde principalmente destacan: la Escuela de Líderes®, que ha sido premiada como MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN HUMANA EN BOLIVIA por la ASOBOGH (Asociación Boliviana de Gestión Humana) y el PROGRAMA INTERNACIONAL PARA LA TRANSFORMACIÓN ORGANIZACIONAL, que año a año cuenta con la participación de personas de distintos países de Latinoamérica.

Conferencista y facilitador internacional con más de 12 años de experiencia en temas relacionados a transformación cultural, liderazgo, experiencia del cliente e innovación; habiendo capacitado hasta la fecha a más de 15.500 personas en empresas como: TIGO (MILLICOM), SOBOCE, REPSOL, YPFB CHACO, BANCO BISA, TOTAL, EMBOL (COCA COLA), UPSA, ENTEL, YPFB TRANSPORTE, KIMBERLY-CLARK, BELCORP, CAINCO, PETROBRAS, ALICORP, YPFB REFINACIÓN, IMCRUZ, BANCO UNIÓN, GLADYMAR, ADUANA NACIONAL, COFAR, UNIÓN AGRONEGOCIO, RANSA BOLIVIA (GRUPO ROMERO), BANCO GANADERO, NIBOL, SAMSUNG, LA BOLIVIANA CIACRUZ, BAGÓ, NATURA, HP MEDICAL, BISA SEGUROS Y REASEGUROS S.A, BANCO FASSIL, MAINTER, BANCO NACIONAL DE BOLIVIA, MADISA, PETREX, KIEFFER Y ASOCIADOS, BANCO ECONÓMICO, VETERQUIMICA, AZZORTI, HANSA, CRECER IFD, FINI LAGER, T-STORE BONABEL, HP MEDICAL, RAINBOW BOLIVIA, CITSA, AUTOSTAR, ALIANZA, AIDISA, SEGUROS, INDUSTRIAS FERROTODD, DELTA CARGO, DIMA, PATIO SERVICE ONLINE, TECNOPOR, MI LOTE, FAMOSA, DHL, BANCO FIE, BELCORP, REMAX LATAM, MONTERREY, GRUPO GEO, RODARIA, FORTALEZA SEGUROS, SERVISUR, CHANGAN, BATEBOL, SAGUAPAC, COTAS, BANCO FIE PROMEDICAL, UDI, ITACAMBA, IGA, NESTLÉ, DISMAC, UTEPSA, TERBOL, CONSTRUCTORA SANCHES TRIPOLONI, AGRIPAC, WET CHEMICAL, TECORP, INESCO, CHEVROLET, OPTICENTRO y otras. Actualmente es





TALENTUM

CENACE  
Unidad de Educación Continua  
UPSA



GESTIÓN EMPRESARIAL

PROGRAMA ONLINE:

# P.N.L., COACHING Y NEUROCIENCIA PARA LIDERAZGO

Director General de TALENTUM, su propia consultora, enfocada en la transformación de organizaciones y personas.

## Juan José Jáuregui

Formado inicialmente en Psicología, trabajó dos años haciendo clínica para luego especializarse en Recursos Humanos. Ha sido Jefe de Desarrollo de Recursos Humanos y Gerente de Recursos Humanos y Gestión Humana en cinco de las empresas más importantes de Bolivia, combinando su carrera con proyectos de consultoría en gestión humana y desarrollo organizacional durante 10 años. Docente de Post-grado y Maestrías.

**Doctorante en Educación, Complejidad y Transdisciplinariedad**, Master en Administración de Empresas y Licenciado en Psicología.

Desde hace varios años, luego de su formación y certificación como Coach, fundó y es socio de Active Balance, empresa dedicada al coaching y al acompañamiento de procesos de transición y cambio personal y organizacional.

Coach Internacional Certificado, **TRAINER COACH** y **MASTER COACH ICC –LAMBENT** por la ICC (**INTERNATIONAL COACHING COMMUNITY**) - INGLATERRA

Es uno de los 46 Trainers de Coaching Certificados Internacionalmente por la ICC que imparten más de 100 entrenamientos al año en más de 20 países de los cinco continentes.