



**Curso:**

## **Monitoreo estadístico de procesos**

### **GENERALIDADES**

Los procesos de servicio o de manufactura se deben monitorear de forma permanente para entender la variación a la que están siendo sujetos y así poder encontrar las formas de mejorarlos. Las técnicas modernas del Monitoreo Estadístico de Procesos se convierten en poderosas herramientas de gestión. Para poder mejorar un proceso de servicio o de manufactura es necesario medir continuamente sus variables críticas de calidad. Lograr una calidad de clase mundial significa alcanzar un nivel del 99,9996% en los resultados obtenidos.

La variación de los resultados que genera un proceso se convierte en el enemigo a vencer. En este taller el participante aprenderá a diseñar e implementar gráficas de monitoreo estadísticas y

plantear alternativas de mejora ante la variabilidad de los resultados en los procesos.

### **OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar en los participantes los conocimientos y las competencias en el Monitoreo Estadístico de Procesos para que logren reconocer, entender y reducir la variación de los procesos de servicios o de manufactura.

### **PÚBLICO OBJETIVO**

Profesionales y estudiantes del área de las ingenierías y la administración en general y cualquier persona que desee incursionar seriamente en el tema de la mejora de la calidad.

### **DURACIÓN**

9 horas reloj.

### **CERTIFICACIÓN**

Al finalizar el curso se entregará un certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

### **METODOLOGÍA**

Participativa con aplicaciones utilizando el software estadístico especializado. Se utilizan casos reales de empresas que les permite a los participantes desarrollar habilidades en el análisis e implementación del Monitoreo Estadístico de Procesos.

### **CONTENIDO**

- Concepto moderno de la Variación.
- Gráficas de variación estadísticas para datos discretos.  $P, np$ .
- Capacidad de proceso y su impacto en la gestión de empresas.



- Defectos y Defectuosos. Gráficas de variación  $c, u, p$
- Gráficas de variación de valores individuales integrados I-MR
- Centrado de procesos e impacto en la calidad.
- Gráficas de variación para detectar pequeños cambios KUSUM
- Gráficas de variación multivariantes.
- Gráficas con ponderaciones EWMA
- Aplicación en procesos de servicios.
- Aplicación en procesos de manufacturas
- Reducción y comprobación de la variación.

Rica, Formularios Continuos en Guatemala, El Salvador, Honduras; Nicaragua y Costa Rica. Cooperación de Supermercados Perimercados en Costa Rica, Cooperación de Noticias en Guatemala, Grupo BM de empresas de supermercados y comerciales en Costa Rica, Grupo Nutrikin en Costa Rica entre otras.

## INSTRUCTOR

### **Ing. Alfonso Meneses Pereira MBA**

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas, con especialidades internacionales en Lean Six Sigma a nivel Black Belt y Master Black Belt. Director Ejecutivo y fundador del Instituto IPCE para la Calidad Empresarial a nivel Latinoamericano.

Director de la Carrera de Ingeniería Industrial de la Universidad Internacional de las Américas en Costa Rica.

Especialista en el área de la Calidad en Lean Six Sigma, gestor de cambios culturales en diversas empresas Latinoamericanas, facilitador en gestión de trabajo en equipo para la mejora continua. Con más de 25 años de experiencia como docente en Universidades y escuelas de Negocio. Con 34 años de experiencia total profesional ocupando diversos cargos gerenciales en empresas en Costa Rica, Guatemala y México.

Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en empresas tales como La Cervecería Centroamericana en Guatemala,, Iron Operations Holding en México, Periódico Prensa Libre en Guatemala , Periódico La Nación en Costa Rica, Plantas y Flores en Costa