







Curso Online: Auditor Interno de Sistemas de Gestión Ambiental Calidad Según ISO 14001:2015 Del 16 al 25 de junio

Sesiones: Martes 16, viernes 19, martes 23, jueves 25 de junio.

Horarios: De 08:00 a 12:00 hrs.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 79875739

Correo: cenace@upsa.edu.bo

### **OBJETIVO**

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011:2011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Ambiental acorde a los requerimientos de la norma ISO 14001:2015.

### **DURACIÓN**

4 sesiones de 4 hs. (total 16 hs.)

### **CONTENIDO MÍNIMOS**

## Módulo 1: Introducción a Sistemas de Gestión Ambiental

- La empresa y el medio ambiente. Antecedentes históricos Conceptos y definiciones generales
- Beneficios que brinda un Sistema de Gestión Ambiental
- La serie de normas 14000

## Módulo 2: Requisitos de la norma ISO 14001:2015

- Contexto de la organización: Cuestiones internas y externas, condición ambiental, Stakeholders
- Liderazgo y compromiso Política ambiental
- Planificación: Identificación de Riesgos y oportunidades Acciones basadas en riesgos
- Soporte de actividades: Recursos, competencias, comunicaciones, información documentada
- Planificación del control operativo -Perspectiva de ciclo de vida Evaluación del desempeño ambiental y mejora continua Referencias a estándares ambientales guía: 14063 14031 14040
- Sistemas de gestión integrados, sinergia con las Norma ISO 9001:2015

### Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- Conceptos y definiciones generales
- La norma ISO 19011:2011 y los procedimientos de auditoría
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación
- Realización de las actividades de la auditoría insitu, recopilación y verificación de la información Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos





(observaciones y no conformidades) Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos

- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor

# Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma Certificación de un Sistema de Gestión
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional
- Certificación de auditores

### **EXAMEN**

El último día se tomará un examen online, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### **CERTIFICADOS**

Aquellos participantes que superen con éxito el examen recibirán certificado de aprobación. Caso contrario recibirán certificado de asistencia.

### **MODALIDAD AULA VIRTUAL**

Las capacitaciones en aula virtual se llevan a cabo como un curso normal en un aula y a una hora fija programada. Sin embargo, es flexible en cuanto a la ubicación y puede participar en línea desde cualquier lugar. Con la ayuda de una herramienta (Pc, Notebook, Tablet), los participantes y docente están conectados en un aula virtual.

La ventaja del aula virtual es que puede hacerle preguntas al docente o debatir con los demás participantes, de forma similar a una formación clásica en el aula.

Hemos resumido todos nuestros cursos de formación en digital para usted, consulte por cursos In Company con esta modalidad.

### **INFRAESTRUCTURA**

Pc, Notebook o Tablet con una conexión a Internet estable y auriculares.