



El arte del coaching

Del 14 al 16 de abril de 2020

Sesiones: Martes, miércoles y jueves.

Horario: De 19:00 a 22:00 hrs.

Lugar: Aulas CENACE del Campus UPSA.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 79875739 Tel. 346-4000 int. 218.

Correo: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVOS

El taller busca transformar al líder en un observador más poderoso de los fenómenos humanos, con la capacidad de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y de los equipos de trabajo, con el fin de intervenir para crear un repertorio nuevo de acciones orientadas al logro de objetivos individuales y colectivos. Se compartirán técnicas y herramientas que permitan potencial el entorno

de trabajo del líder, generando cambios positivos en todos aquellos procesos de intervención relacionados a las distintas “redes” que componen la organización y contribuyen con su desarrollo: la red que uno al equipo de trabajo, la que vincula con los clientes (internos/externos), la que interconecta con los pares y superiores, entre otras.

PÚBLICO OBJETIVO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de su organización.

CONTENIDO MÍNIMO

HABILIDADES Y CAPACIDAD DEL COACHING

- Los pilares básicos del Coaching y su importancia en el liderazgo.
 - Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas
 - Congruencia
 - Escucha
 - Empatía
 - Aceptación positiva
 - La esencia del Coaching ¿cómo escuchar y preguntar?
 - Las preguntas poderosas del coaching que incentivan la reflexión, la creatividad, la motivación, el autoconocimiento, la responsabilidad, el compromiso y la acción
- ✓ ¿Cómo hacer preguntas poderosas?
Entrenamiento y práctica
 - ✓ ¿Cómo re- formular?
 - ✓ ¿Qué procesos se dan por debajo de la superficie?



- Resistencia, mecanismos de defensa, transferencia y contra-transferencia
- Disposición para el Coaching:
 - ✓ Capacidad negativa, empatía, curiosidad y otras
 - ✓ Habilidades re encuadre, formulación, interpretación y otras

COACHING Y PNL PARA UNA RERETROALIMENTACIÓN EXITOSA

- El poder de la RETROALIMENTACIÓN
- Esquemas positivas y negativos
- ¿Cómo pedir y dar el feedback a los colaboradores y crear un entorno de aprendizaje y crecimiento constante?
- La retroalimentación del desempeño: una aplicación importante para influir en otros y coadyuvar al crecimiento de equipo
- Tips para brindar RETROALIMENTACIÓN a colaboradores
- Beneficios de la RETROALIMENTACIÓN positiva. ¿Cómo aplicarla?
- Modelo GROW para RETROALIMENTAR:
 - Establecer metas
 - Investigar la realidad a través de la “autoevaluación”
 - Explorar las posibilidades
 - Compromiso enfocado en la acción

Simulación en escenarios que se podrían generar en el momento de realizar un proceso de RETROALIMENTACIÓN

CERTIFICACIÓN

Al finalizar el curso se entregará un Certificado de asistencia avalado por la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan como requisito una asistencia mínima del 80%.

DURACIÓN

9 horas reloj.

INSTRUCTOR

Lic. Mauricio Olea Reque

Psicólogo organizacional, master en administración de empresas, experto en recursos humanos con más de 15 años de experiencia en su especialidad; estratega en la gestión de talento humano a través de un “enfoque por competencias”. COACH profesional para equipos de alto rendimiento certificado por el I.C.P., Master Practitioner en Programación Neurolingüística certificado por la Universidad de California.

Especialista en el manejo de los procesos de Reclutamiento, Selección, Administración, Capacitación, Planeamiento y Desarrollo de Potencial Humano.

A lo largo de su carrera profesional ha estado vinculado como Gerente o Consultor de RRHH en empresas como: SOBOCE, YPFB REFINACIÓN, PETROBRAS, TOTAL, BG BOLIVIA, YPFB ANDINA, FINO INDUSTRIAS FERROTODD, TIGO, RANSA BOLIVIA, P&A PARTNERS, HOTEL CORTEZ, HP MEDICAL, BANCO LOS ANDES, TOYOSA, IMCRUZ, ENTEL, EMBOL (Coca Cola), AEROSUR, 3M, AVÍCOLA SOFÍA, BRINKS, ELECTROPAZ, Banco Sol, GOBIERNO MUNICIPAL DE LA PAZ, BNB y otros.

Coach senior para equipos de alto rendimiento en Programas de Desarrollo de Habilidades de Liderazgo, siendo responsable del desarrollo y fortalecimiento de competencias comportamentales y de gestión, así como apoyo en la implementación de proyectos de innovación y gestión de mejoras en importantes industrias; generando impacto en el clima organizacional, y también importantes optimizaciones en procesos y costos.