



Programa online: lean six sigma

Del 19 de agosto al 28 de octubre de 2020

Sesiones: Lunes, miércoles y viernes.

Horario: De 19:00 a 22:00 hrs.

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 79875739
3464000 int 218.

Correo: cenace@upsa.edu.bo

Las empresas o personas que implementan Lean Six Sigma pueden tener conocimientos y competencias que les permitan ser altamente competitivos y capaces de convertirse en agentes de cambio para lograr transformaciones positivas en su vida, el medio ambiente y la sociedad en General.

La Fundación Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra – UPSA a través del CENACE en convenio con El Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial - IPCE Centroamérica propone la realización del **Programa de Capacitación en Lean Six Sigma** Calidad de Clase Mundial.

El Programa se compone de tres niveles académicos representados por cinturones de diversos colores

siguiendo la nomenclatura de las Artes Marciales: Yellow Belt, Green Belt y finalmente el nivel Black Belt. Los contenidos de cada uno de los niveles están basados en el estándar internacional reconocidos por el ente acreditador IASSC International Association for Six Sigma Certification con sede en Estados Unidos.

OBJETIVO GENERAL

Desarrollar en los participantes las competencias en Lean Six Sigma Calidad de Clase Mundial por medio de un Programa de Capacitación dinámico, participativo y de alto impacto.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales de distintas áreas, estudiantes universitarios y cualquier persona que desee incursionar en el tema de la Calidad de Clase Mundial.

MATERIAL DEL CURSO

Todos los casos con los que se trabajan en el curso en los diferentes niveles, son reales, vividos por el instructor en su experiencia de implementación de Lean Six Sigma en América Latina y escritos para que los estudiantes puedan vivir esas situaciones de interés particular.

Además de material de preparación, preguntas con respuestas, para realizar el examen internacional, todo este material en **Inglés**.

También recibirá acceso al libro de texto del instructor descrito para consulta e investigación adicional.

Software

Durante todo el curso el estudiante aprenderá a utilizar el software estadístico MINITAB. Esta herramienta amigable le permitirá al estudiante tomar decisiones basadas en análisis estadísticos completos y dinámicos.

DURACIÓN POR NIVEL

- Yellow Belt no tiene requisito de : 30 horas ingreso
- Green Belt requisito haber cursado el : 24 horas Yellow Belt
- Black Belt requisito hacer cursado el : 24 horas Green Belt



NIVEL YELLOW BELT - PRIMER NIVEL

La Capacitación en Yellow Belt se desarrolla durante 30 horas reloj, donde se le proporciona al participante la comprensión de los fundamentos de metodologías Six Sigma. El curso de Six Sigma Yellow Belt cubre algunos de los procedimientos de mejora básicas junto con los sistemas de medición y control necesarios.

CONTENIDO MÍNIMO

ETAPA DE DEFINIR

Conceptos básicos de Lean Six Sigma

- Significado de Six Sigma.
- Historia General de Six Sigma y el mejoramiento continuo.
- Entregables de un proyecto Lean Six Sigma.
- La estrategia de solución de problemas $Y = f(x)$
- La voz del cliente.
- Los roles y las responsabilidades en Six Sigma.

Los fundamentos de Six Sigma

- Definición de un proceso.
- Características críticas para la Calidad (CTQ's).
- El costo de la mala Calidad. (COPQ).
- Análisis de Pareto (regla 80:20).
- Métricas básicas de Six Sigma DPU, DPMO, FTY, RTY tiempo de ciclo y derivadas.

Selección de un proyecto Lean Six Sigma

- Construcción de un caso de empresa (Project Chapter)
- Desarrollo de métricas para el proyecto.
- Evaluación Financiera. Visualización de beneficios.

La empresa Lean

- Entendiendo Lean
- La historia de Lean
- La integración Lean Six Sigma.
- Las siete formas de desperdicio Sobreproducción, Defectos, Inventario, Sobreprocesamiento, esperas, transportes, movimientos innecesarios.
- 9S KAIZEN

ETAPA DE MEDICIÓN

Procesos

- Diagrama Ishikawa aplicaciones
- Mapeo de procesos, diagramas SIPOC y Value Stream Map
- Diagrama X-Y
- Análisis del modo de falla y error (FMEA)

Estadística Six Sigma

- Estadística Básica.
- Estadística Descriptiva.
- Distribución de Probabilidad Normal.
- Análisis Gráfico

Análisis del sistema de Medición

- Precisión y exactitud
- Bias, Linealidad y estabilidad.
- Estudio de repetibilidad y reproducibilidad (R&R)
- Análisis del sistema de medición para Variable & Atributos

Capacidad de Proceso

- Análisis de Capacidad.
- Concepto de estabilidad.
- Capacidad para atributos.
- Técnicas de Monitoreo.

ETAPA DE CONTROL

Controles Lean

- Método de control para las 9S
- Kanban
- Poka-Yoke a Prueba de error

Planes de control Six Sigma

- Análisis del costo Beneficio.
- Elementos del Plan de control.
- Elementos del plan de respuesta.

GREEN BELT

La capacitación en Green Belt le permitirá a los participantes crear gráficos, mapas de procesos y planes de control para describir los roles de Six Sigma dentro de una organización, utilizando pruebas estadísticas para mejorar los procesos, Minitab para



ejecutar las pruebas estadísticas y definir un proyecto Six Sigma.

Requisito

Es indispensable para obtener el grado de Green Belt haber aprobado debidamente el módulo de Yellow Belt.

CONTENIDO MÍNIMO

ETAPA ANALIZAR

Patrones de variación

- Análisis Multivariantes
- Diferentes clases de Distribuciones de Probabilidad.

Inferencia estadística

- Entendiendo una inferencia estadística práctica aplicada.
- Técnicas y usos del muestreo. Determinación de tamaños de muestras.
- Teorema del límite Central aplicaciones.

Pruebas de Hipótesis estadísticas aplicadas

- Conceptos generales y objetivos alcanzables.
- Significancia práctica y estadística.
- Riesgos o errores Alpha y Beta
- Tipos de Pruebas de Hipótesis

Pruebas de Hipótesis con datos normales

- Test de una y dos medias (t)
- Una muestra de una varianza
- Análisis de varianza de un solo factor ANOVA ONE WAY
- Análisis de varianza de dos factores ANOVA TWO WAY
- Se incluyen cálculos de los tamaños de la muestras trabajando con la potencia de la prueba.

Pruebas de hipótesis con datos no normales

- Mann-Whitney
- Kruskal-Wallis
- Mood's Median
- Friedman
- Una muestra de signo
- Una Muestra Wilcoxon
- Una y dos muestras de proporciones.

1.5.8 Tablas de Contingencia Chi- Cuadrada. Aplicaciones y otros

ETAPA DE MEJORAMIENTO

Regresión lineal simple

- Correlación
- Ecuaciones de Regresión.
- Análisis de Residuos estadísticos.

Análisis de Regresión Múltiple

- Regresión no lineal.
- Intervalos de predicción y confianza.
- Transformación de datos Box Cox

Lean

- OEE aplicaciones
- TPM diseño y aplicaciones
- Heijunka
- Formación del personal en LEAN

ETAPA DE CONTROL

Control estadístico de procesos

- Recolección de datos para SPC
- Gráfica I-MR
- Gráfica X barra R
- Gráfica P
- Gráfica NP
- Gráfica U
- Gráfica c
- Gráfica Cum Sum
- Gráfica EWMA
- Gráfica de anatomía.

BLACK BELT

La capacitación en Black Belt permitirá a los participantes explicar regresiones múltiples, realizar experimentos factoriales, determinar el tamaño de cálculos necesarios para los experimentos y describir los diferentes tipos de optimización de procesos.

Requisito

Es indispensable para obtener el grado de Green Belt haber aprobado debidamente el módulo de Green Belt.



CONTENIDO MÍNIMO

Diseño de Experimentos

- Objetivos experimentales
- Métodos experimentales
- Consideraciones en el diseño de experimentos

Experimentos factoriales completos

- 2k Diseños factoriales completos
- Modelos cuadráticos matemáticos y lineales
- Diseños balanceados y octogonales
- Fit, y puntos centrales

Experimentos fraccionados factoriales

- Diseños
- Confusión de efectos
- Resolución experimental

Análisis Gráfico

Trabajo en ejecución de casos de estudio reales que consideran todos los temas de Lean Six Sigma en todos los niveles aprendidos

Estrategias de implementación en empresas de Manufactura

Estrategias de implementación en empresas de servicios

INSTRUCTOR

Ing. Alfonso Meneses Pereira – Master Black Belt

Ingeniero Industrial con Maestría en Administración de Negocios y Finanzas con Especialidades y Certificaciones Internacionales en Lean Six Sigma a Nivel Black Belt y Master Black Belt. Director Ejecutivo y fundador de IPCE Internacional: IPCE Lean Business School e IPCE Instituto Parauniversitario para la Calidad Empresarial, como Institución de enseñanza y asesoría a Nivel Internacional.

Con 24 años de experiencia profesional ocupando diversos cargos de Gerente General, Gerente de Operaciones, Gerente de Recursos Humanos y Gerente de Producción en empresas de servicios y Manufacturas en Costa Rica, Guatemala y México.

Con experiencia en la implementación de mejoras como asesor en Lean Six Sigma en las siguientes empresas:

Servicios

Grupo Nacional Vida de Seguros en Bolivia a nivel nacional. Multicenter - Bolivia. Hotel Cortez - Bolivia. Cadena de restaurantes La Olvia Verde - Costa Rica. Empresa de Soluciones de Software Tecorp Bolivia. Cadena de Supermercados Grupo BM en el Sur Costa Rica. Perimercados cadena comercial en Costa Rica. Tiendas de Retail en Costa Rica: Saúl Méndez, Max Mara, Adolfo Domínguez Women Secret y Ruta Urbana. Costa Rica y Guatemala. Hotel Florencia – Costa Rica, Hotel El Turrialtico – Costa Rica. Cadena de Restaurantes el Roble - Guatemala, Restaurante del Centro Agronómico Tropical de Investigación y Enseñanza CATIE - Costa Rica. Iron Operations Holding – México. Constructora Area Bolivia.

Manufacturas

Estructuras y Construcciones Yeril - Costa Rica. La Cervecería Centroamericana - Guatemala. Periódico Prensa Libre – Guatemala, Periódico La Nación - Costa Rica, Periódico Siglo XXI –Guatemala, Imprenta Faroga - Costa Rica, Formularios Continuos Forcon - Guatemala, El Salvador, Honduras, Nicaragua y Costa Rica. Grupo NTQ Heredia, Grupo BM y Grupo Nutrikin en Costa Rica. Holcin fábrica de baldosas - Costa Rica. Bloquesa .Fábrica de bloques - Guatemala. Beneficio AGR ICAFE - Guatemala.