



13 y 14 de agosto de 2019

Sesiones: Martes y miércoles

Horarios: De 08:30 a 12:30 y 14:00 a 18:00 hrs.

Lugar: Aulas CENACE del Campus UPSA

Contacto: Ronie Kruklis Cel. 73656072
Tel. 346-4000 int. 218.

e-mail: cenace@upsa.edu.bo

OBJETIVO

El curso le permitirá a aquellas personas que deseen implementar un sistema de gestión eficaz, acorde a los requerimientos de las normas de gestión, aprender a identificar problemas, analizar la causa de los mismos, determinando la causa raíz que los origina y plantear las acciones necesarias para su eliminación.

A partir de la metodología expuesta los participantes estarán en condiciones de utilizar las herramientas necesarias para trabajar sobre la mejora continua de los sistemas de gestión.

DURACIÓN

16 horas reloj.

CONTENIDO MÍNIMO

- Introducción
- Conceptos y definiciones generales
- Requisitos de un sistema de gestión para el tratamiento de las no conformidades
- Identificación de no conformidades
- Análisis de causa/causa raíz: Aplicación de herramientas de análisis como brainstorming, diagrama de flujo, hoja de recolección de datos, diagrama causa-efecto, histograma, diagrama de Pareto, diagrama de dispersión, gráfico de control, diagrama de correlación, técnica de los 5 porque, diagrama de árbol
- Acciones correctivas
- Taller de ejercicios y estudio de casos

MATERIAL DE APOYO

Los participantes recibirán individualmente la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

CERTIFICADOS

Los participantes recibirán un certificado de asistencia otorgado por TÜV Rheinland Argentina. Podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan con el 100% de asistencia.