



## OBJETIVO

El curso tiene por objetivo presentar los pasos necesarios para la planificación, realización y seguimiento de las auditorías internas según la norma ISO 19011. Está destinado a aquellas personas que deseen implementar o verificar la eficacia de un Sistema de Gestión Integrado acorde a los requerimientos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001. Es recomendable que los participantes tengan conocimientos previos de los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 o ISO 45001.

## CONTENIDO

### Módulo 1: Introducción a los Sistemas de Gestión Integrados

- Conceptos y definiciones generales.
- Conceptos de gestión de calidad, gestión ambiental y de salud y seguridad ocupacional.
- Elementos comunes de la ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2017.
- Efectos de sinergia, integración de la documentación del sistema de gestión.

### Módulo 2: Estructura y requisitos de sistemas de gestión integrados

- Repaso de los requisitos de las tres normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 E ISO 45001:2017 haciendo énfasis en los elementos comunes, desarrollando una estructura coherente de un sistema de gestión que responde a las tres normas.
- Ejemplos de integración de los requisitos de las tres normas.

### Módulo 3: Procedimientos y Técnicas de Auditoría

- Conceptos y definiciones generales.
- La norma ISO 19011 y los procedimientos de auditoría.
- Actividades previas a la auditoría, revisión de la documentación, plan de auditoría y elaboración de listas de verificación.
- Realización de las actividades de la auditoría in-situ, recopilación y verificación de la información.
- Interpretación de situaciones de auditoría y generación de hallazgos (observaciones y no conformidades).
- Evaluación de la información obtenida, revisión de los hallazgos y conclusiones de la auditoría.
- Actividades post-auditoría, informe y seguimiento de los hallazgos.
- Técnicas de auditoría, técnicas de preguntas, herramientas de apoyo para auditorías.
- La situación psicológica del auditor, el comportamiento del auditor.
- Ejercicios y trabajos prácticos, talleres y estudio de caso.
- Requisitos para la calificación y competencia de auditores, atributos personales del auditor.

### Módulo 4: Implementación de Sistemas de Gestión, Certificación y Acreditación

- El proyecto de implementación de un sistema de gestión, planificación y cronograma.
- Certificación de un sistema de gestión.
- Respaldo de los certificados, el modelo de acreditación internacional.
- Certificación de auditores.

## DURACIÓN

32 horas reloj.



### **EXAMEN**

El último día se tomará un examen escrito, que será elaborado y corregido por TÜV Rheinland Argentina.

### **CERTIFICADO Y MATERIAL DE APOYO**

Los participantes recibirán un certificado de aprobación o participación de TÜV Rheinland Argentina S.A., podrán acceder a dicha certificación quienes cumplan con un 80% de asistencia y aprueben el examen.

Asimismo, se les entregará la información y documentos necesarios para el seguimiento del curso.

### **INSTRUCTOR**

Ing. Gerardo Gil.