CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA OPERACIONES EMPRESARIALES

NIVEL BÁSICO



GESTIÓN EMPRESARIAL

OBJETIVOS

Capacitar a profesionales en el uso estratégico de herramientas de Inteligencia Artificial para optimizar sus operaciones, tomar mejores decisiones y automatizar tareas repetitivas sin necesidad de conocimientos técnicos previos, logrando un impacto inmediato y medible en su productividad y resultados empresariales.

REQUISITOS

El curso no requiere conocimientos de programación ni experiencia previa con IA. Los únicos requisitos son:

Una computadora o laptop con conexión estable a internet. Un navegador actualizado (Chrome o Edge recomendado).

Una cuenta de correo electrónico para registrarse en las herramientas gratuitas que se usarán durante el curso. Disposición para instalar extensiones básicas de navegador durante las clases.

No se necesita instalar ningún software especializado. Todas las herramientas funcionan desde el navegador.

PÚBLICO OBJETIVO

Profesionales en activo que toman decisiones, gestionan equipos o lideran procesos. No se requiere experiencia en tecnología.

- Gerentes y Directivos, que quieren decidir más rápido y con mejores datos.
- Jefes de Área, operaciones, RRHH, Finanzas, Marketing, Legal.
- Emprendedores que necesitan hacer más con menos recursos.
- Consultores que quieren entregar análisis de mayor impacto.

METODOLOGÍA

Aprender haciendo

La única forma real de aprender a usar IA es usándola. Por eso el 80% del tiempo de cada clase es práctica con casos del propio participante.

20 min: Mini-teoría: Solo los conceptos esenciales para que el ejercicio tenga sentido.

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA OPERACIONES EMPRESARIALES

NIVEL BÁSICO



GESTIÓN EMPRESARIAL

2h 25min: Práctica real: Con los datos, procesos y desafíos reales de cada participante.

Entregable propio: Cada clase cierra con algo tangible y listo para usar en el trabajo.

CERTIFICACIÓN

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de asistencia con tecnología Blockchain que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar el curso cumpliendo con el requisito de una asistencia mínima del 80%.

Este tiene las siguientes características:

- Metadatos Integrados: Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave sobre la certificación, incluyendo los criterios de otorgamiento.
- Tecnología Blockchain: Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- Verificación en tiempo real: Puede ser verificada en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- Socialización: El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

DURACIÓN

15 horas reloj.

CONTENIDO MÍNIMO

El Poder de la IA para la Gestión + Investigación e Inteligencia de Negocios

ChatGPT · Claude · Perplexity · Elicit

- Prompt maestro R-C-T-F aplicado a un proceso real
- Diagnóstico operacional: las 3 tareas que más tiempo consumen
- Investigación de mercado o competencia con fuentes verificadas (Perplexity)
- Revisión de evidencia técnica y regulatoria con Elicit

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA OPERACIONES EMPRESARIALES

NIVEL BÁSICO



GESTIÓN EMPRESARIAL

Gestión Basada en Datos + Planificación de Escenarios y Toma de Decisiones

ChatGPT · Claude · Gemini · Notion IA

- Análisis de archivos CSV/Excel usando solo lenguaje natural
- Creación de fórmulas complejas de Excel sin saber programar
- Escenarios estratégicos: optimista, realista y pesimista
- Árbol de decisión con IA para una situación real de la empresa

Presentaciones Impactantes y Narración Clase completa (3 horas)

- Gamma.app · Claude · Canva IA · DALL-E 3
- Estructura narrativa: Situación → Complicación → Resolución
- Generación automática de slides con diseño profesional (Gamma.app)
- Imágenes empresariales originales generadas con IA
- Pitch grupal con feedback de IA en tiempo real

IA en Reuniones: de la Conversación a la Acción + Comunicaciones de Alto Impacto

- Otter.ai · Fireflies · Claude · Gemini
- Transcripción en vivo y minuta ejecutiva automática con Otter.ai
- Agenda, briefing y preparación de reuniones con IA en 5 minutos
- Resolución de comunicaciones de crisis con IA como asistente
- Biblioteca personal de prompts maestros de comunicación

Agentes de IA en la Empresa + Liderazgo Ético y Gobernanza

- Relay.app · Claude · ChatGPT
- Primer agente de IA funcional construido sin escribir código (Relay.app)
- Política de uso de IA redactada para tu equipo o empresa
- Los 4 riesgos reales de la IA empresarial y cómo mitigarlos
- Roadmap personal de IA: plan de acción para los próximos 30 días

INSTRUCTORA

Lic. Vera Lucia Vaca Parada

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA ARTIFICIAL PARA OPERACIONES EMPRESARIALES

NIVEL BÁSICO



GESTIÓN EMPRESARIAL

Especialista en enseñanza del idioma inglés, con Maestría en Educación Superior y Gestión Educativa (UPSA, 2025). Su tesis de maestría se enfocó en el uso de las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TAC), junto con aplicaciones basadas en Inteligencia Artificial, como herramientas innovadoras para optimizar la enseñanza de la Lengua Inglesa.

Es licenciada en Idioma Inglés por la Universidad Autónoma Gabriel René Moreno (U.A.G.R.M.) y cuenta con una sólida formación complementaria que incluye diplomados en Escritura Académica, Escritura Creativa, Investigación Científica y Asesoría de Tesis, así como especialización en Educación Superior y en la enseñanza del inglés con propósitos específicos (ESP).

Con más de 10 años de experiencia en el ámbito educativo, actualmente se desempeña como Coordinadora Académica de Idiomas y docente de inglés en el Centro de Educación Continua (CENACE) de la Universidad Privada de Santa Cruz de la Sierra. También ejerce como docente universitaria en la carrera de Lenguas Modernas y Filología Hispánica de la U.A.G.R.M. Ha ocupado cargos administrativos y pedagógicos en diversas instituciones públicas y privadas, y ha trabajado como consultora educativa. Participa activamente en congresos nacionales e internacionales dedicados a la enseñanza del inglés, y ha contribuido con publicaciones académicas, incluyendo un libro de inglés especializado para médicos en trasplantes de hígado y un artículo sobre donación de órganos publicado en España.