CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO



GESTIÓN EMPRESARIAL

OBJETIVO

Que los líderes, en el contexto de una comunicación interpersonal más efectiva, adquieran conocimientos, herramientas de aplicación y desarrollen habilidades de interacción, escucha, asertividad y retroalimentación, basadas en la inteligencia emocional, para gestionar las emociones de manera individual y en sus equipos de trabajo.

PÚBLICO OBJETIVO

Dirigido a líderes, jefes, supervisores, coordinadores, responsables de equipos y profesionales que deseen fortalecer sus habilidades de liderazgo, comunicación e inteligencia emocional para gestionar de manera más efectiva sus emociones y las de sus colaboradores.

DURACIÓN

9 hrs. reloj

METODOLOGÍA

El desarrollo de competencias se realizará mediante sesiones de capacitación con metodologías 100% prácticas. El programa incluye actividades posteriores a las sesiones, lecturas de apoyo, análisis de casos, trabajos prácticos y atención a consultas por parte del instructor, favoreciendo la aplicación inmediata de los conocimientos adquiridos.

CERTIFICACIÓN

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de asistencia con tecnología Blockchain, que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar el curso cumpliendo con el requisito de una asistencia mínima del 80%.



Además, los participantes que elijan la modalidad online (si el curso aplica), deben tomar en cuenta solo se considerará asistencia si se encuentran en la clase con la cámara prendida.

Este tiene las siguientes características:

- **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave de la certificación, incluidos los criterios de otorgamiento.
- **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- **Verificación en tiempo real:** Puede ser verificada en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- **Socialización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

CONTENIDO

Reenfocando mi liderazgo

- Test para conocer el estilo de liderazgo.
- ¿Qué es la inteligencia emocional?
- Rompiendo paradigmas sobre las emociones.
- Estado emocional vs. sentimiento.

Gestionando nuestras emociones

- El perfil emocional del cerebro.
- Test sobre el perfil emocional del cerebro.
- Dimensiones del perfil emocional: resistencia, actitud, intuición social, autoconciencia, sensibilidad al contexto y atención.
- Prácticas para gestionar el perfil emocional.
- Efecto de las emociones negativas y positivas en el cerebro.
- Identificación de la carga emocional positiva y negativa en el entorno.
- Cómo conectar con las personas a nivel emocional.

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO



GESTIÓN EMPRESARIAL

Gestionando las emociones en mi equipo

- Prácticas para gestionar la inteligencia emocional en el liderazgo.
- Matriz práctica para gestionar emociones primarias de manera individual y en equipo.
- El miedo como generador de pérdida de enfoque y productividad.
- Cómo prevenir la parálisis por miedo en los colaboradores.
- Gestión de la tristeza.
- Gestión del enojo y técnicas para desengancharse emocionalmente, reducir el estrés y desarrollar empatía.
- Gestión de la sorpresa para focalizar la atención.
- Cómo abordar el disgusto mediante una comunicación asertiva para gestionar diferencias y conflictos.
- El líder como gestor de felicidad: importancia e impacto en el liderazgo.
- Liderazgo emocionalmente inteligente para potenciar resultados.
- Generación de un Feedback + Humano.
- Metodología paso a paso: Feedback + Humano.

INSTRUCTOR

Pablo A. Velásquez Servia

Licenciado en Administración de Empresas, Máster en Dirección de Marketing y diplomado en Marketing Estratégico, Gestión de Marketing y Aplicaciones de Marketing por la Unidad de Postgrado de la UAGRM. Cuenta con certificaciones internacionales en Neurociencias Aplicadas al Liderazgo, Coaching bajo la metodología LAMBENT, Programación Neurolingüística (PNL), Gestión de Cultura Organizacional y Engagement, BELBIN® Team Roles, Customer Experience Management y LEGO® SERIOUS PLAY®.

Es consultor senior especializado en transformación cultural y desarrollo organizacional. Actualmente participa en programas de transformación cultural para empresas como SAGUAPAC, Nestlé, Azzorti, Banco BISA, Dismatec y Servisur Agrícola. Asimismo, ha intervenido en procesos desarrollados para organizaciones como Tigo, Imcruz, Kimberly-Clark, Banco Ganadero, Banco Nacional de Bolivia, COTAS, Banco Económico, YPFB Refinación, YPFB Andina, SOBOCE, Ransa Bolivia y Hotel Cortez, entre otras.

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

CURSO:

INTELIGENCIA EMOCIONAL PARA UN LIDERAZGO EFECTIVO



GESTIÓN EMPRESARIAL

A lo largo de su trayectoria ha diseñado y desarrollado programas orientados al liderazgo, la experiencia del cliente y el cambio cultural. Entre ellos destaca La Escuela de Líderes®, reconocida por la Asociación Boliviana de Gestión Humana (ASOBOGH) como Mejor Práctica de Gestión Humana en Bolivia, y el Programa Internacional para la Transformación Organizacional, que reúne anualmente a participantes de distintos países de Latinoamérica.