CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

TALENTUM



CURSO PRESENCIAL:

EL ARTE DEL COACHING:

GENERANDO RETROALIMENTACIÓN DE ALTO IMPACTO

GESTIÓN EMPRESARIAL

OBJETIVO

El taller busca transformar al líder en un observador más poderoso de los fenómenos humanos, con la capacidad de distinguir los obstáculos que frenan el desempeño de las personas y de los equipos de trabajo, logrando intervenir para crear un repertorio nuevo de acciones orientadas al logro de los objetivos individuales y colectivos.

Se compartirán técnicas y herramientas que permitan a los líderes estimular sus habilidades de retroalimentación.

PÚBLICO OBJETIVO

Todas aquellas personas que lideran procesos y/o equipos de trabajo en el interior de la organización.

CARGA HORARIA

9 horas

METODOLOGÍA

El módulo se desarrollará mediante una metodología teórico-práctica, combinando exposiciones dinámicas, ejercicios de reflexión, entrenamiento en habilidades de coaching, análisis de casos, simulaciones y prácticas de retroalimentación, permitiendo a los participantes aplicar de forma inmediata las herramientas aprendidas en su entorno laboral.

CERTIFICACIÓN

En respuesta a la era de la Transformación Digital, integramos las credenciales digitales con tecnología Blockchain en el reconocimiento de logros adquiridos por los participantes de nuestras capacitaciones de Educación Continua, destacándonos como pioneros en Bolivia.

Este curso ofrece un certificado digital de asistencia con tecnología Blockchain, que reconoce las habilidades y conocimientos adquiridos; para obtenerlo, es necesario completar el curso cumpliendo con el requisito de una asistencia mínima del 80%.



Además, los participantes que elijan la modalidad online (si el curso aplica), deben tomar en cuenta solo se considerará asistencia si se encuentran en la clase con la cámara prendida.

Este tiene las siguientes características:

- **Metadatos Integrados:** Cada credencial digital contiene datos que describen la información clave de la certificación, incluidos los criterios de otorgamiento.
- **Tecnología Blockchain:** Esta tecnología proporciona un registro inmutable y seguro de cada credencial emitida, lo que impide su falsificación o alteración.
- **Verificación en tiempo real:** Puede ser verificada en tiempo real a través de un enlace web o un código QR.
- **Socialización:** El titular puede compartir sus credenciales directamente en plataformas profesionales como LinkedIn, en redes sociales o incluirlas en sus firmas de correo electrónico.

CONTENIDO

- EL COACHING COMO HERRAMIENTA PARA EL LIDERAZGO
    - Los pilares básicos del coaching y su importancia en el liderazgo.
    - Habilidades y aplicaciones de una comunicación centrada en las personas:
        - Congruencia.
        - El arte de escuchar y lo niveles de escucha.
        - Empatía.
        - Aceptación positiva.
    - La esencia del Coaching: ¿Cómo escuchar y preguntar?
    - Las preguntas poderosas del coaching que incentivan la reflexión, creatividad, motivación, autoconocimiento, responsabilidad, aprendizaje, compromiso y acción.



- Haciendo preguntas poderosas. Entrenamiento y práctica.
- ¿Cómo realizar intervenciones que generen un mayor impacto?
- Trazando el camino: Identificando un "estado actual" y un "estado deseado".
- ¿Cómo ayudar a los colaboradores a superar sus miedos y bloqueos mentales?
- Habilidades de un Líder-Coach: Re encuadre, formulación, interpretación y otras.
- ¿Cómo establecer sintonía y confianza con sus colaboradores?

- COACHING Y P.N.L. PARA UNA RETROALIMENTACIÓN EXITOSA
  - El poder de la RETROALIMENTACIÓN.
  - Esquemas positivos y negativos.
  - ¿Cómo pedir y dar feedback a los colaboradores para desarrollar y crear un entorno de aprendizaje y crecimiento constante?
  - La retroalimentación del desempeño: una aplicación importante para influir en otros y coadyuvar al crecimiento del equipo.
  - Tips para brindar RETROALIMENTACIÓN a colaboradores.
  - Beneficios de la RETROALIMENTACIÓN positiva ¿Cómo aplicarla?
  - Modelo GROW para RETROALIMENTAR:
    - Establecer metas.
    - Investigar la realidad a través de la "auto-evaluación".
    - Explorar las posibilidades.
    - Compromiso enfocado en la acción.
  - Simulación en escenarios que se podrían generar al momento de realizar un proceso de RETROALIMENTACIÓN.

CENACE
Unidad de Educación Continua UPSA

TALENTUM



CURSO PRESENCIAL:

EL ARTE DEL COACHING:

GENERANDO RETROALIMENTACIÓN DE ALTO IMPACTO

GESTIÓN EMPRESARIAL

FACILITADOR

Mauricio R. Olea Reque

Psicólogo Organizacional y Especialista en Recursos Humanos con más de 25 años de experiencia, reconocido por su enfoque estratégico en la gestión del talento a través del "Enfoque de Competencias".

Conferencista inspirador y facilitador dinámico, experto en temas de coaching, liderazgo, comunicación, team building, motivación, gestión del cambio, desarrollo personal, clima y cultura organizacional.

Coach Certificado por I.I.C.P (Instituto Internacional de Coaching Profesional), ICMF (International Coaching and Mentoring Federation), ACCA (Academia de Coaching y Capacitación Americana, y CCG (Coaching Consulting Group), con certificaciones en Coaching Ontológico, Coaching Ejecutivo, Coaching Sistémico y Life Coaching.

Master Practitioner en PNL (Programación Neuro-lingüística) certificado por la Universidad de California – EEUU.

Profesional MindSonar Certificado por el Instituto de Psicología Ecléctica de Holanda, especialista en medir estilos y patrones de pensamiento a nivel individual y grupal.

Certificado como Mentor para el desarrollo personal por la Red Global de Mentores (RGM).

Comunidad certificadora e integradora de Mentores Profesionales a nivel mundial.

Reconocido como Líder Transformacional por el Círculo de Excelencia de Coaches Certificados en Bolivia.

Durante su trayectoria fue integrante de la Red de Capacitadores del programa global "BUSINESS EGDE" (IFC del BANCO MUNDIAL), miembro de la Red de Mentores para el desarrollo del emprendedurismo en Bolivia y Latinoamérica LATIO-6, y profesional especialista en procesos de Reclutamiento, Selección, Administración, Capacitación, Planeamiento y Desarrollo del Talento Humano en diversas empresas tanto del entorno boliviano como internacional.



Ha participado de distintos programas orientados a generar cambios culturales, donde principalmente destacan: la Escuela de Líderes, que ha sido premiada como MEJOR PRÁCTICA DE GESTIÓN HUMANA EN BOLIVIA por la ASOBOGH (Asociación Boliviana de Gestión Humana). Se desempeñó también como Coach Personal y Líder de Proyecto del Programa de Formación de Líderes de YPFB Refinación. Formó parte del equipo para el diagnóstico de Cultura QHSE en el Área de Operaciones de SOBOCE, así como del Estudio de Riesgo Percibido en personal de los distintos activos pertenecientes a PETROBRAS BOLIVIA.